



VCD kritisiert den Abbau der DB-Fahrkartenautomaten in Lüneburg

01.07.2023

Der Regionalverband Elbe-Heide des Verkehrsclubs Deutschland (VCD) kritisiert den ersatzlosen Abbau aller DB-Fahrkartenautomaten in Lüneburg vor einigen Monaten.

Es ist seitdem umständlich bis unmöglich, am Automaten eine Fahrkarte für den Fernverkehr zu erwerben. Die verbliebenen Metronom-Automaten (ME) bieten zwar auch die Möglichkeit, einen Fahrschein im Fernverkehr zu kaufen, doch ist das Angebot lückenhaft und unübersichtlich.

Außerdem sind günstige DB-Sparpreise teilweise nicht verfügbar und der Weg am Touchscreen bis zum letzten Bild – auf dem endlich das Ticket für einen ausgewählten Zug erworben werden kann – ist zeitraubend und umständlich. Das Programm für Fernverkehr am ME-Automaten ist darüber hinaus äußerst unübersichtlich. Selbst die Buchung des nächstfahrenden Fernzuges (Expresskauf) gestaltet sich sehr umständlich, ist mit etlichen Schritten verbunden und sorgt bei Fahrgästen oftmals für Frust. Zumal die Automaten selbst auf dem langen Weg oft ins Stocken geraten und sich festhängen, so dass gar kein Kartenkauf möglich ist.

Astrid Völzke, Vorstandsvorsitzende des VCD Elbe-Heide, fordert die DB auf, unverzüglich wieder Fahrkartenautomaten der DB im Bahnhof Lüneburg aufzustellen. Es könne nicht angehen, dass der ohnehin schon defizitäre Fernverkehr der DB den Service für die Fahrgäste weiterhin verschlechtere. Es müsse in einem wichtigen Bahnhof wie Lüneburg – der immerhin IC- und ICE-Halt ist – möglich sein, ohne Umstand und rund um die Uhr eine Fahrkarte im Fernverkehr erwerben zu können, auch wenn man keinen Zugang zu internetfähigen Geräten hat.

Die jetzigen Metronom-Automaten bieten diesen Service jedenfalls nicht, sie sind – zumindest im Fernverkehr – für die Kunden eine Zumutung. Denkbar wäre auch, dass die DB der Metronom-Gesellschaft ihre Software zur Verfügung stellt, so dass alle Fernverbindungen und alle Sparpreise auch auf den ME- Fahrkartenautomaten übersichtlich angezeigt und erworben werden können.